



Ανακοίνωση Υφυπουργείου Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής

Απολογισμός Έτους 2025 - Προγραμματισμός Δράσεων 2026

Πραγματοποιήθηκε σήμερα, 16 Φεβρουαρίου 2026, Συνέντευξη Τύπου του Υφυπουργού Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής, Δρ Νικόδημου Δαμιανού, κατά την οποία παρουσιάστηκε ο απολογισμός του έργου του Υφυπουργείου για το 2025 και ο προγραμματισμός δράσεων για το 2026. Στο επίκεντρο η επιτάχυνση της ψηφιοποίησης του κράτους και η ενίσχυση της εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων.

Ο Υφυπουργός ανέδειξε ότι το 2025 αποτέλεσε έτος-ορόσημο για την ψηφιακή μετάβαση της χώρας, με απτά και μετρήσιμα αποτελέσματα, ενώ το 2026 σηματοδοτεί τη μετάβαση σε ένα ουσιαστικά αναβαθμισμένο τεχνολογικό υπόβαθρο για το δημόσιο.

Ψηφιακές Υπηρεσίες

- Το 2025 αναπτύχθηκαν **75 νέες ψηφιακές υπηρεσίες** - υπερβαίνοντας τον αρχικό στόχο των 60 – με σημαντικό αντίκτυπο στη ζωή των πολιτών.
- Ενδεικτικά στοιχεία χρήσης των ψηφιακών υπηρεσιών για το 2025:
 - >32,000 αιτήσεις για υπηρεσίες του Αρχείου Πληθυσμού (έκδοση ταυτότητας / διαβατηρίου / προσφυγικής ταυτότητας κ.α.)
 - >16,000 αιτήσεις για Φοιτητική Χορηγία υποβλήθηκαν και εξετάστηκαν για πρώτη φορά πλήρως ηλεκτρονικά.
 - >13,000 αιτήσεις σε στρατολογικά θέματα, όπως Έκδοση Πιστοποιητικού Στρατολογικής Κατάστασης και Δήλωση Στοιχείων Στρατεύσιμου.
 - >7,000 πολίτες υπέβαλαν αίτηση και έλαβαν αποζημιώσεις συνολικού ύψους €71,41 εκατ. από το Εθνικό Ταμείο Αλληλεγγύης.
 - >58,000 αιτήσεις της Επιτροπής Εκπαιδευτικής Υπηρεσίας που αφορούν διορισμούς, μεταθέσεις, αντικαταστάσεις εκπαιδευτικών κ.α.
- Το 2026 αναμένεται η διάθεση **πέραν των 100 νέων υπηρεσιών**, παράλληλα με την ολοκλήρωση κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων.

Νέα, ολοκληρωμένα συστήματα στο δημόσιο

Το 2025, άρχισαν να τίθενται σε εφαρμογή νέα, ολοκληρωμένα συστήματα:

- Σύστημα Ηλεκτρονικής Διοίκησης και Αγωγής **eΔΕΑ**:
 - >65,000 εγγραφές μαθητών σε όλες τις εκπαιδευτικές βαθμίδες το 2025
 - Επέκταση λειτουργιών το 2026: πρόσβαση σε σχολικό ημερολόγιο, βαθμούς/απουσίες μαθητών, αιτήσεις για τοποθετήσεις/ μετακινήσεις εκπαιδευτικών κ.α.
- Ολοκληρωμένο Σύστημα **Ταχυδρομικών Υπηρεσιών**: πλήρης ψηφιοποίηση εσωτερικών διαδικασιών και σημείων συναλλαγής με το κοινό.
- Σύστημα **Τελωνείων**:
 - Καλύπτει όλο το φάσμα διαδικασιών εισαγωγής
 - 1,2 εκατ. δηλώσεις σε 3 μήνες λειτουργίας.
- Παροχή υπηρεσιών μέσω του νέου συστήματος του **Υφυπουργείου Ναυτιλίας**. Επέκταση το 2026.

Συνεχίζει παράλληλα η επέκταση / αναβάθμιση υφιστάμενων συστημάτων



- Σύστημα Φορολογίας «**Tax For All**»
 - >360.000 δηλώσεις εργοδοτών το 2025
 - Νέες λειτουργίες το 2026: Φόρος εισοδήματος, ειδική αμυντική εισφορά κ.α.
- Σύστημα αδειοδότησης της ανάπτυξης «**Ιππόδαμος**» - σημαντική αναβάθμιση και το 2026
 - Εκδόθηκαν >40.000 άδειες το 2025
 - Αύξηση στον μέσο όρο έκδοσης μηνιαίων αδειών (+190% στις οικοδομικές άδειες και +54% στις πολεοδομικές)

Το 2026, θα τεθούν σε εφαρμογή νέα, ολοκληρωμένα συστήματα:

- Σύστημα Τμήματος **Οδικών Μεταφορών**: Μέσω του συστήματος θα παρέχονται πέραν των 50 ψηφιακών υπηρεσιών όπως: Εγγραφή / Μεταβίβαση/ Ακινητοποίηση Οχήματος, Ανανέωση Άδειας Κυκλοφορίας, Αίτηση για διεθνή άδεια οδήγησης, Αίτηση/ ανανέωση για επαγγελματική άδεια οδηγού, Αδειοδότηση σχολής οδηγών κ.α.
- Σύστημα **Κοινωνικών Ασφαλίσεων**: νέες ψηφιακές υπηρεσίες για Επιδόματα Μητρότητας και Πατρότητας, Γονική Άδεια, Βοήθημα Κηδεΐας, Επίδομα Ασθενείας, Ανεργιακό Επίδομα, Κατάσταση Ασφαλιστικού λογαριασμού κ.α.
- Πλατφόρμα **Αστυνομίας Digipol**, η οποία ψηφιοποιεί τις υπηρεσίες που παρέχει η Αστυνομία προς το κοινό: έκδοση Πιστοποιητικού ποινικού μητρώου, καταγγελίες/ παράπονα, δήλωση απώλειας Ταυτότητας/ περιουσίας κ.α.)

Σημαντικά συστήματα βρίσκονται επίσης υπό εξέλιξη:

- Σύστημα **iJustice** στον τομέα της δικαιοσύνης
- Σύστημα **Entry-Exit** για έλεγχο και διαχείριση της εισόδου/ εξόδου υπηκόων τρίτων χωρών στα σύνορα της ΕΕ
- Σύστημα **Εφόρου Εταιρειών**
- **Σύστημα Έγκαιρης Προειδοποίησης** σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης Υπ. Εσωτερικών
- Έργα στον τομέα υγείας (Διασυνοριακές Υπηρεσίες & Ηλεκτρονικός Φάκελος Ασθενούς)

Έξυπνες Πόλεις – Smart Cyprus

- Το 2026, ολοκληρώνεται και η Φάση Α' του Έργου Smart Cyprus, με τη δημιουργία μίας κοινής πλατφόρμας για την υλοποίηση έξυπνων λύσεων για ολόκληρη την Κύπρο.
- Εφαρμογή κινητού **Smart Citizen App**, για πρόσβαση σε υπηρεσίες, επικοινωνία του πολίτη με τις τοπικές αρχές αλλά και πρόσβαση στα δεδομένα κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (μετρητές ΑΗΚ).

Νέα εργαλεία και κανάλια άμεσης και γρήγορης εξυπηρέτησης του πολίτη

Εφαρμογή «Ψηφιακός Πολίτης»

- Το 2025, επεκτάθηκαν οι λειτουργίες της εφαρμογής «**Ψηφιακός Πολίτης**», η οποία ξεπέρασε τους **135,000** εγγεγραμμένους χρήστες.
- Προστέθηκε η Κάρτα Φιλάθλου, ενσωματώθηκε η πρόσβαση σε άτομα άνω των 14 ετών, και υλοποιήθηκε η διαλειτουργικότητα με την αντίστοιχη ελληνική εφαρμογή Gov Gr Wallet, για την αμοιβαία αναγνώριση εγγράφων -μέσω των εφαρμογών- σε Κύπρο και Ελλάδα.
- Το 2026 προστίθενται στον Ψηφιακό Πολίτη:
 - Εισιτήρια για αθλητικούς αγώνες
 - Ταυτότητα τέκνου στην εφαρμογή γονέα και Έγγραφα διαμονής αλλοδαπών
 - Επαλήθευση ηλικίας, για αποτελεσματικότερη προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο
 - Αγγλική έκδοση εφαρμογής



Πύλη Gov.cy & Ψηφιακός Βοηθός AI

- Η κυβερνητική πύλη **gov.cy** καταγράφει πάνω από **1 εκατ. επισκέψεις μηνιαίως**.
- Ο **Ψηφιακός Βοηθός** καλύπτει ένα ευρύ φάσμα **137** θεματικών, όπως θέματα φορολογίας, επιδομάτων πρόνοιας, προξενικά θέματα, κ.α., ενώ μέχρι σήμερα, έχει απαντήσει σε πέραν των **250.000 ερωτήσεων** πολιτών.
- Το 2026, θα προστεθούν νέες θεματικές που αφορούν: Κτηματολόγιο, θέματα Μετανάστευσης και Ασύλου, Αστυνομία, το Υπουργείο Εξωτερικών κ.α.

Ηλεκτρονική διευθέτηση ραντεβού σε ΚΕΠ / ΚΕ.ΠΟ

Εξυπηρέτηση μέσω τηλεδιάσκεψης από ΚΕΠ για σειρά υπηρεσιών

Υπηρεσία διαδικτυακής επικοινωνίας Live Chat στο Κέντρο Επικοινωνίας 1450

Νέο Τηλεφωνικό Κέντρο που θα λειτουργήσει εντός Φεβρουαρίου 2025 -επέκταση του 1450-, ως ενιαίο σημείο πληροφόρησης και καθοδήγησης σε σχέση με τις ψηφιακές υπηρεσίες της Κυβέρνησης.

Ψηφιακές δεξιότητες

- Δωρεάν προγράμματα ψηφιακής κατάρτισης μέσω φορέων όπως η ANAD και το ΚΕΠΑ. Μόνο το 2025, **25,000** άτομα αξιοποίησαν αυτή την ευκαιρία.
- Περιλαμβάνουν εκπαιδεύσεις για ευάλωτες ομάδες πληθυσμού – όπως άτομα >55 ετών και γυναίκες της υπαίθρου, όπου παρουσιάζεται σε μεγαλύτερο βαθμό το ψηφιακό χάσμα.
- Το 2026: νέα πρωτοβουλία στήριξης ατόμων τρίτης ηλικίας – Παροχή καθημερινής, πρακτικής υποστήριξης, σε συνεργασία με Δήμους, σε άτομα τρίτης ηλικίας για διεκπεραίωση συναλλαγών με το κράτος, την τοπική αυτοδιοίκηση και άλλους φορείς.

Ψηφιακές υποδομές και συνδεσιμότητα

- **Fiber σε ολόκληρη την Κύπρο:** Εντός του 2026, ολοκληρώνεται το έργο επέκτασης δικτύων οπτικών ινών υπερυψηλών ταχυτήτων σε ολόκληρη την Κύπρο, επιτυγχάνοντας πλήρη πληθυσμιακή κάλυψη με γρήγορο και αξιόπιστο διαδίκτυο.
- **Δημιουργία Κυβερνητικού υπολογιστικού νέφους Δημόσιου Τομέα**
- **Κυβερνοασφάλεια:** Τα δύο τελευταία χρόνια αυτή η Κυβέρνηση προχώρησε σε ουσιαστική επένδυση σε μηχανισμούς και δομές Κυβερνοασφάλειας στο Δημόσιο.

Τεχνητή Νοημοσύνη (TN) στον πυρήνα της ψηφιακής μετάβασης

- Η Τεχνητή Νοημοσύνη (TN) τίθεται στον πυρήνα της ψηφιακής στρατηγικής της χώρας.
- Κεντρικός Πυλώνας η **Εθνική Στρατηγική TN**, με εφαρμοσμένη προσέγγιση, η οποία βρίσκεται στα τελικά στάδια κατάρτισης από το Εθνικό AI Taskforce.
- **Χρηματοδοτικό Πρόγραμμα “AI for Government” (€5 εκ.)**, το οποίο καλεί επιχειρήσεις να λύσουν προκλήσεις του δημόσιου τομέα.
- **Ενσωμάτωση AI σε συστήματα του δημοσίου** όπως Ιππόδαμος και iJustice.
- Νέες υποδομές για την ανάπτυξη του οικοσυστήματος TN:
 - **Λειτουργία AI Factory Antenna «Pharos-CY»** (και πρόσβαση στον ελληνικό υπερυπολογιστή «Δαίδαλος»).
 - **Δημιουργία εθνικού υπερυπολογιστή** - Στρατηγική συνεργασία με την NVIDIA
- **Τεχνητή Νοημοσύνη στον τομέα της εκπαίδευσης.**
- Εθνική εφαρμογή του Ευρωπαϊκού AI Act.